

INFORMATION AUX TRANSPORTEURS

LIVRAISONS ET CUEILLETES AU TERMINAL

DEMANDE DE RENDEZ-VOUS

Informations à fournir

- Nom du client / Nom du transporteur
- Numéro de PO
- Description de la marchandise
- Numéro du ramassage (pick up), si applicable
- Date et heure souhaitée

Pour prendre un rendez-vous

- **Courriel** : appointments@trac-world.com
- **Téléphone** : 450-635-8271, poste 234
- **Horaire régulier** : Lundi au vendredi, 7h00 à 15h30

Un courriel de confirmation vous sera transmis lorsque le rendez-vous est confirmé.

*Afin d'assurer le bon fonctionnement des opérations, nous vous demandons de bien vouloir prendre rendez-vous **24 heures à l'avance**.*

À VOTRE ARRIVÉE AU TERMINAL

- Stationnez-vous dans l'espace réservé pour les camions
- Présentez-vous au bureau avec vos papiers (packing list ou numéro de pick up/ PO)
- Suivez les directives du personnel de bureau pour accéder au terminal

RÈGLES DE SÉCURITÉ DU TERMINAL

Consignes à respecter :

- Le port des équipements de protection individuelle (**EPI**) est **obligatoire en tout temps, y compris dans le stationnement**;
- Respectez la limite de **vitesse de 15 km/h** ainsi que **les panneaux de signalisation**;
- **Demeurez dans votre camion** durant les opérations de chargement/déchargement;
- L'accès aux **entrepôts est interdit**, sauf dans les zones désignées;
- **Respectez** en tout temps les consignes et directives du personnel du terminal.

EPI obligatoires :



COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE

6565 Boulevard Hébert
Sainte-Catherine (Québec), J5C 1B5
450-635-8271



INFORMATION FOR CARRIERS DELIVERIES AND PICKUPS AT THE TERMINAL

APPOINTMENT REQUEST

Information to provide

- Customer name / Carrier name
- PO number
- Description of the goods
- Pickup number, if applicable
- Desired date and time

To schedule an appointment

- **Email** : appointments@trac-world.com
- **Phone** : 450-635-8271, ext. 234
- **Regular hours**: Monday to Friday, 7:00 a.m. to 3:30 p.m.

A confirmation email will be sent to you once the appointment has been confirmed.

*To ensure smooth operations, all appointments must be scheduled at least **24 hours in advance**.*

UPON ARRIVAL AT THE TERMINAL

- Park in the designated truck parking area.
- Report to the office with your paperwork (packing list or pickup number / PO number).
- Follow the instructions provided by the office personnel to access the terminal.

TERMINAL SAFETY RULES

Rules to follow :

- **Personal protective equipment (PPE) must be worn** all the times, including in the parking lot.
- Always respect the **15 km/h speed limit** and obey **traffic signs**;
- **Remain in your truck** during loading and unloading operations;
- Access to the **warehouse is prohibited**, except in designated areas;
- **Follow all instructions** given by terminal personnel at all times.

Required PPE:



COMPANY CONTACT INFORMATION

6565 Boulevard Hébert
Sainte-Catherine (Québec), J5C 1B5
450-635-8271